

## Handlungsvereinbarung zur Unternehmenskultur bei ARA PUSTERTAL AG

**Stand: 31.07.2019**

**Zuletzt geändert durch: Konrad Engl**

Bei jeder Form von Kultur handelt es sich um eine „Vereinbarung“ zwischen Einzelpersonen, die das Ziel haben, eine gemeinsame Idee oder Sache am Leben zu erhalten, weiter zu entwickeln, mit zu gestalten.

Im Falle der Unternehmenskultur verhält es sich nicht anders.

Alle beteiligten Personen, die sich mit „ihrem“ Unternehmen identifizieren, versuchen, mit ihren Grundhaltungen und Wertvorstellungen zum Gelingen bzw. Überleben des Unternehmens ihren Beitrag zu leisten.

Im Laufe der Jahre wird jede ursprüngliche Unternehmenskultur durch die verschiedensten Einflüsse von außen (Markt, Fusionen...) und innen (Pensionierungen, Neuzugänge, Umstrukturierungen...) eine gewisse Eigendynamik entwickeln.

Alte Grundannahmen treffen auf neue Grundannahmen, altes Verhalten auf neues Verhalten, altes Tun auf neues Tun.

Um diesen normalen Entwicklungsprozess in konstruktiven Bahnen zu halten, bedarf es der Steuerung dieses Prozesses durch die Mitarbeiter auf allen Ebenen.

Aus diesem Bewusstsein heraus haben wir uns entschlossen, das Thema Unternehmenskultur aktiv zu steuern.

Um nun im Konkreten zu verdeutlichen, was dies bei ARA Pustertal AG bedeutet, haben wir eine Handlungsvereinbarung, ausgehend von den Kernwerten, erarbeitet. Jede Führungskraft und weiterführend jeder Mitarbeiter von ARA Pustertal AG ist angehalten, diese Handlungsvereinbarung nach zu vollziehen und mit seiner Unterschrift zu bestätigen, dass er Teil dieser Kultur sein will.

| Ziele/Werte  | Nutzen  | Beispiele  | Vereinbarung   |
|--|---|--|--|
| <p>Die lebende Organisation ist umgesetzt und wird durch Funktionsklarheit gestützt.<br/>Fehler werden als Chance für Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung gesehen.<br/><b>Aktivität, Aufgeschlossenheit, Freude, Herausforderung</b></p> | <p>Unternehmen: Umsatz steigt, die Organisation lebt.<br/>System: entwickelt sich.<br/>Menschen: Die Mitarbeiter können Fehler machen ohne Angst zu haben, können selbständig und eigenverantwortlich arbeiten und das Unternehmen und das Umfeld mitgestalten.</p> | <p>Stillstand bedeutet Tod.<br/>Tote Dokumente werden eliminiert.<br/>Geht nicht gibt's nicht.<br/>Das haben wir immer schon so gemacht ist out.<br/>Ich habe diesen Fehler gemacht und ich werde...</p>                         | <p><b>Ich stelle mich und die Arbeitsabläufe in Frage und entwickle mich und sie dadurch stetig weiter.<br/>Ich gebe Fehler zu und sehe diese als Chance zur Weiterentwicklung.</b></p>                              |
| <p>Die ARA Pustertal AG bietet für alles Lösungen an.<br/>In der ARA Pustertal AG ist Teamarbeit umgesetzt.<br/><b>Beständigkeit, Entschlossenheit, Gelassenheit, Offenheit, Selbstreflexion, Sorgfalt</b></p>                                     | <p>Unternehmen: Qualität steigt.<br/>System: Prozesse werden kontinuierlich verbessert.<br/>Menschen: diskutieren auf der Inhaltsebene, weniger Emotionen, MA arbeiten effizienter.</p>   | <p>Ich gehe zum Mitarbeiter/in oder Vorgesetzten/in und schildere Ihm/Ihr mein Problem mit Lösungsvorschlag.<br/>Ich stelle mich allen Problemen.<br/>Ich sage, was mir nicht passt...(auf der Sachebene)</p>                    | <p><b>Ich bin und handle immer lösungsorientiert.<br/>Ich stelle mich Konflikten und suche konstruktiv nach Lösungen</b></p>   |
| <p>Hol- und Bringschuld sind klar und werden eingehalten/eingefordert.<br/>Anweisungen werden präzise gegeben und Entscheidungen werden unmissverständlich und klar kommuniziert.<br/><b>Erfolg, Fleiß, Nachhaltigkeit</b></p>                     | <p>Unternehmen: ist transparent und erfolgsorientiert.<br/>System: die Organisation wird effizienter.<br/>Menschen: Motivation steigt, Freude an der Arbeit steigt, Selbstwert steigt.</p>  | <p>Software und Anlagen werden trottelsicher übergeben.<br/>Nachbetteln ist Geschichte.<br/>Nach einer Sitzung weiß jeder, wer sich bei wem innerhalb wann meldet.</p>   | <p><b>Ich erfülle die an meine Funktion gebundenen Aufgaben konsequent, eigenverantwortlich, termingerecht und verantwortungsbewusst.</b></p>  |
| <p>In der ARA Pustertal AG wird Arbeitssicherheit gelebt und eingefordert.<br/><b>Bewusstheit, Gesundheit, Sicherheit</b></p>  | <p>Unternehmen: Anzahl Krankenstände und Unfälle sinkt.<br/>System: Unregelmäßigkeiten werden systematisch angepasst.<br/>Menschen: Die Mitarbeiter fühlen sich im Betrieb wohl.</p>  | <p>Ich betrete einen Raum und nehme wahr, was um mich ist (Brandmelder...)<br/>Bei Alarm begeben sich sofort zum Sammelpunkt.</p>  | <p><b>Ich mache mir regelmäßig die Gefahren und Risiken meiner Arbeit bewusst und stimme mein Verhalten darauf ab.</b></p>   |
| <p>Das Arbeitsumfeld wird in der ARA Pustertal AG in Sauberkeit und Ordnung hinterlassen.<br/><b>Harmonie, Ordnung, Spaß</b></p>   | <p>Unternehmen: Umsatz steigt.<br/>System: Auch bei Urlaub weiß jeder alles.<br/>Menschen: jeder MA kann unmittelbar mit seiner Arbeit beginnen, ist schneller, effizienter und freier.</p>   | <p>Ich verräume den Müll nach getaner Arbeit.<br/>Ich binde Öl und entsorge es sicherheitskonform.<br/>Ich bringe Werkzeug usw. immer zurück.<br/>Ich bereite meinen Urlaub vor, damit andere mich optimal vertreten können.</p> | <p><b>Ich hinterlasse mein Arbeitsfeld so, dass ich oder andere Mitarbeiter dort wieder ungestört und mit Freude arbeiten können.</b></p>  |
| <p>Ein sauberer Betrieb wird in der ARA Pustertal AG gelebt und gepflegt.<br/><b>Hingabe, Ordnung</b></p>  | <p>Unternehmen: gutes Image.<br/>System: alle Dokumente sind aktuell.<br/>Menschen: mehr Freude bei der Arbeit. Sauberkeit hat positive Auswirkung auf Arbeitssicherheit.</p>   | <p>WC's werden so verlassen, wie ich es selbst vorfinden möchte.<br/>Schrauben am Boden werden aufgesammelt.<br/>Zigarettenstummel kommen in den Aschenbecher.</p>   | <p><b>Ich gehe mit offenen Augen durch die Anlage und handle aktiv bei Abweichungen jeglicher Art.<br/>Ich fühle mich persönlich verantwortlich für die allgemeine Ordnung und Sauberkeit in meinem Betrieb.</b></p> |

| Ziele/Werte  | Nutzen  | Beispiele  | Vereinbarung  |
|--|---|--|---|
| <p>In der ARA Pustertal AG wird der respektvolle Umgang mit Menschen und Dingen jederzeit sichtbar.</p> <p><b>Anstand, Respekt</b></p>                                 | <p>Unternehmen: Image, Umsatz steigt.<br/>System: bleibt auf dem neuesten Stand.<br/>Menschen: Freude an der Arbeit steigt, Persönlichkeit wird stärker.</p>  | <p>Ich frage, wenn ich ein fremdes Lebensmittel haben will.<br/>Ich wertschätze Serviceleistungen.<br/>Ich wertschätze die bereit gestellten Ressourcen und gehe verantwortungsvoll damit um.</p>  | <p><b>Ich verhalte mich respektvoll anderen Mitarbeitern und der Firma gegenüber und ich anerkenne und wertschätze die Menschen und deren Entwicklungen und Bemühungen.</b></p>   |
| <p>Aufträge werden vereinbarungsgemäß umgesetzt und deren Stand aktiv kommuniziert.</p> <p><b>Demut, Anstand, Leistung, Solidarität, Struktur, Zuverlässigkeit</b></p> | <p>Unternehmen: Umsatz steigt, es wird effizienter gearbeitet.<br/>System: bleibt übersichtlich und sauber.<br/>Menschen: Missverständnisse werden vermieden, es gibt keine Streitereien, es wird auf der Inhaltsebene kommuniziert.</p>                | <p>„Wir hatten vereinbart, dass...“<br/>Es gibt eine Abweichung bei...,<br/>Mein konkreter Vorschlag wäre....</p>  | <p><b>Ich bin mir meiner Funktion bewusst und halte funktionale Wege ein.<br/>Unter diesen Voraussetzungen gebe ich präzise realistische Informationen und halte sie verlässlich ein.<br/>Abweichungen werden aktiv von mir gemeldet.</b></p> |
| <p>Die Wertschätzung meinen Vorgesetzten gegenüber ist gelebt.</p> <p><b>Authentizität, Leidenschaft, Solidarität, Toleranz</b></p>                                    | <p>Unternehmen: Image, Umsatz steigt.<br/>System: entwickelt sich weiter.<br/>Menschen: Freude an der Arbeit steigt, Teamgeist und Motivation steigt.</p>   | <p>Ich respektiere Deine Entscheidung und gebe zu bedenken, dass...</p>  | <p><b>Ich sehe mich als Bündnispartner meines Vorgesetzten, um gemeinsam Unternehmensziele zu erreichen.</b></p>  |
| <p>Meine Vorbildfunktion ist in der ARA Pustertal AG von der Hierarchie losgelöst gelebt.</p> <p><b>Kontrolle, Mut, Würde</b></p>                                      | <p>Unternehmen: Umsatz und Qualität steigt.<br/>System: bleibt lean.<br/>Menschen: Mobbing wird vorgebeugt, MA sind zufriedener.</p>  | <p>Der hat gesagt....gibt es nicht mehr.<br/>Ich schimpfe über andere und baue selber Mist– gibt es nicht mehr.</p>  | <p><b>Ich gehe mit gutem Beispiel voran und kehre vor meiner eigenen Haustür.</b></p>   |
| <p>Die ARA Pustertal AG sorgt dafür, dass Know How im Betrieb weitervermittelt wird.</p> <p><b>Bescheidenheit, Großzügigkeit, Hilfsbereitschaft, Vertrauen</b></p>     | <p>Unternehmen: Image, Organisation ist einfacher.<br/>System: bei unvorhergesehenen Ausfällen geht das Tagesgeschäft weiter.<br/>Menschen: MA integrieren sich schneller, unvorhergesehene Ausfälle werden problemlos bewältigt, Kompetenz steigt.</p> | <p>z.B. bei Neuanstellungen<br/>Ich unterstütze Mitarbeiter bei... (Italienisch, Behörden, Computer usw.)</p>  | <p><b>Ich gebe angereichertes Wissen an meine Mitarbeiter und Vorgesetzten weiter.</b></p>  |
| <p>Ehrlichkeit und Unbestechlichkeit wird in der ARA Pustertal AG gelebt.</p> <p><b>Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit</b></p>  | <p>Unternehmen: Gutes Image<br/>System: wird von allen effektiver gelebt.<br/>Menschen: jeder weiß wie er dran ist, entwickelt sich und damit das System weiter</p>   | <p>z. B. ich nehme meine Stärken und meine Schwächen an und sehe sie als Basis zur persönlichen Weiterentwicklung<br/>Wir suchen Maschinen und Lieferanten ausnahmslos qualitätsorientiert aus</p> | <p><b>Ich bin mir und dem Unternehmen gegenüber ehrlich und ich bin durch nichts und durch niemanden bestechlich.</b></p>   |
| <p>Interne und externe Diskretion wird gelebt</p> <p><b>Diskretion, Loyalität</b></p>  | <p>Unternehmen: loyale Mitarbeiter stärken das Unternehmen<br/>System: Passwortschutz<br/>Menschen: gutes Betriebsklima</p>   | <p>z. B. ich bin loyal den Mitarbeitern und der Firma gegenüber</p>  | <p><b>Ich verhalte mich diskret der Firma und den Mitarbeitern gegenüber, indem ich vertrauliche Informationen für mich behalte.</b></p>  |

Für alle Mitarbeiter gilt, dass die Entwicklung und Erhaltung einer gemeinsamen Unternehmenskultur bei ARA Pustertal AG ein zusätzlicher Teil des Anforderungsprofils wird.

Ziel ist, dass aktiv eine Unternehmenskultur angesteuert wird, welche „Reibungsverluste“ minimiert bzw. verhindern hilft.

Die erwartete Loyalität zum Unternehmen ARA Pustertal AG spiegelt sich in der gelebten Einhaltung dieser Vereinbarung wider.

Hiermit bestätige ich, dass mir die Vereinbarung zur Unternehmenskultur vermittelt wurde und dass ich aktiver Teil dieser gelebten Kultur sein will. Ich werde demnach nach bestem Wissen und Gewissen die Inhalte dieser Vereinbarung erfüllen.

Ich habe das Recht und die Pflicht, Abweichungen von der Unternehmenskultur jeglicher Art anzusprechen, um die Persönlichkeits- und Organisationsentwicklung zu fördern.

Vereinbarung zwischen Geschäftsführer Konrad Engl

Unterschrift:

